

سال	عنوان مرکز	نام مرکز	عنوان فرآیند	شاخص	عامل بهره وری	مقدار قبل از بهبود(شاخص)	مقدار بعد از بهبود(شاخص)	درصد بهبود	امتیاز	صرفه جویی	مقیاس
۱۴۰۱	بیمارستان	امیر	ارائه خدمات بستری به بیمار	هزینه سرانه مصرف لوازم پانسمان (ریال)	هزینه	۲۰۸,۹۳۵,۰	۵۵,۵۸۷,۰	۷۳٪	۶۵,۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	خلیلی	ارائه خدمات تغذیه ای به بیماران-همراه-کارکنان و فراگیران	تعداد غذای بیمار و همراه	هزینه	۴۶۷,۰۷۰,۴۵۰,۰	۴۲۵,۸۶۰,۸۲۰,۰	۲۸٪	۸۳,۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	حافظ	ارائه خدمات منشی گری	تعداد نیروی انسانی منشی بخش ها	نیروی انسانی	۸,۰	۶,۰	۲۵٪	۷۷,۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	خرامه	ثبت اطلاعات دموگرافیک بیمار	تعداد فرمهای چاپ شده	لوازم مصرفی	۱۱,۰۰۰,۰	۴,۰۰۰,۰	۶۴٪	۸۸,۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	دستغیب	تهیه و توزیع لوازم مصرفی	میزان مصرف کاغذ	لوازم مصرفی	۱۳,۹۴۹,۰	۸,۹۸۸,۰	۳۴٪	۸۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	دانشکده	پزشکی	دفاع پایان نامه دانشجویان پزشکی	تعداد فرم های استفاده شده جهت دفاع دانشجویان	لوازم مصرفی	۱۱,۰	۲,۰	۸۲٪	۸۲,۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	پاسارگاد	آموزش به بیمار	درصد گردش تخت	کمیت(تعداد خدمت)	۲۶,۱	۳۳,۵	۲۸٪	۶۸	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	زرقان	بستری بیمار	ضریب اشغال تخت	کمیت(تعداد خدمت)	۱۶,۰	۲۶,۵	۶۵٪	۸۱	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	کوار	اعزام	ضریب اشغال تخت	کمیت(تعداد خدمت)	۳۰,۰	۴۹,۰	۶۳٪	۸۷,۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	کوار	اعزام	میانگین تعداد اعزام	کمیت(تعداد خدمت)	۳,۴	۲,۲	۳۵٪	۸۷,۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	استاد محمری	بستری بیماران تریاژ سطح ۲ و ۳	درصد بستری بیماران تریاژ سطح ۲ و ۳	کمیت(تعداد خدمت)	۸۹,۶	۹۸,۷	۱۰٪	۸۰	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	دانشکده	تغذیه	برگزاری کلاسهای کارورزی دانشجویان تغذیه	نسبت تعداد بیماران ویزیت شده به کل دانشجویان	کمیت(تعداد خدمت)	۱۳,۰	۱۹,۰	۴۵٪	۷۹,۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	شبکه	انقلاب	مشاوره حضوری تغذیه	تعداد مشاوره حضوری به نسبت حد انتظار مشاوره برای کل کارشناسان	کمیت(تعداد خدمت)	۳۶,۰	۵۷,۶	۱۱٪	۶۸	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	شبکه	انقلاب	مراقبت سه تا پنج روزگی نوزاد توسط غیر پزشک	تعداد نوزدان سه تا پنج روزگی که توسط غیر پزشک مراقبت شده اند به تعداد موالید زنده	کمیت(تعداد خدمت)	۲۴,۳	۳۲,۰	۸٪	۶۸	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	مرودمشت	انتقال بین بخشی (مادر زایمان کرده از زایشگاه به جراحی زنان)	مدت زمان ترخیص از زایشگاه (دقیقه)	زمان	۳۷۴,۰	۱۶۷,۰	۵۵٪	۷۶	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	ممسنی	ترخیص	میانگین زمان ترخیص بیماران (دقیقه)	زمان	۱۰۲,۰	۷۷,۰	۲۵٪	۶۲,۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	قلب الزهرا	پذیرش بیماران مراجعه کننده به بخش سی تی آنژیو	مدت زمان پرداخت مالی پس از پذیرش در واحد سی تی	زمان	۲۳,۰	۸,۰	۶۵٪	۹۶	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	حافظ	ارائه خدمات منشی گری	مدت زمان صرف شده جهت انجام وظایف منشی گری در کل بیمارستان	زمان	۲,۹۵۶,۰	۲,۱۶۳,۰	۲۷٪	۷۷,۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	خلیلی	مدیریت حضور کارکنان در ساعات غیراداری (اضافه کار)	میزان ساعت اضافه کار کارکنان (دقیقه)	زمان	۴,۷۸۹,۶	۳,۳۹۶,۲	۲۹٪	۸۳,۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	سوانح سوختگی	انجام آزمایش پاتولوژی	میانگین مدت زمان جوابدهی آزمایش پاتولوژی (به روز)	زمان	۶,۹۶۰,۰	۲,۴۰۰,۰	۶۶٪	۹۱,۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	دانشکده	داراب	برگزاری مصاحبه رشته های نیمه متمرکز	میزان زمان حضور متقاضیان در دانشکده جهت مصاحبه (روز)	زمان	۴۸,۰	۲۴,۰	۵۰٪	۷۱	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	دانشکده	سپیدان	محاسبه حق التدریس اساتید مدعو	میزان زمان صرف شده جهت تکمیل فرایند پرداخت حق التدریس اساتید (دقیقه)	زمان	۳,۲۸۰,۰	۲,۲۷۰,۰	۳۱٪	۷۱	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	دانشکده	دندانپزشکی	گزارش گیری از طرح های پژوهشی	متوسط زمان بررسی طرح قبل از طرح در کمیته اخلاق (دقیقه)	زمان	۲۴۰,۰	۶۴,۰	۷۳٪	۸۹	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	دانشکده	بهداشت	ارزیابی فرم عملکرد عضو هیات علمی متقاضی ارتقاء در ماده ۱ آموزشی	زمان تکمیل فرم عملکرد عضو هیات علمی متقاضی ارتقاء در ماده ۱ آموزشی	زمان	۱۳,۶۲۵,۰	۷,۷۲۵,۰	۴۳٪	۸۰	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	دانشکده	پزشکی	دفاع پایان نامه دانشجویان پزشکی	زمان انتظار جهت تأیید عنوان دفاع پایان نامه دانشجویان (روز)	زمان	۴,۸۰۰,۰	۲,۶۴۰,۰	۴۵٪	۸۲,۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	شبکه	ارسنجان	انجام معاینات دوره ای و بدو استخدام طب کار	زمان جوابدهی آزمایش طب کار (دقیقه)	زمان	۹۶۰,۰	۴۸۰,۰	۵۰٪	۷۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	شبکه	قیروکارزین	معاینات طب کار	مدت زمان انجام آزمایشات طب کار به ازای هر فرد (دقیقه)	زمان	۱,۴۴۰,۰	۴۸۰,۰	۶۷٪	۳۳	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	زرین دشت	پذیرش بیماران جهت سونوگرافی	درصد رضایتمندی ارباب رجوع از دریافت خدمات سونوگرافی	رضایتمندی	۶۱,۰	۷۱,۴	۱۷٪	۴۸	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	حضرت علی اصغر نوبت دهی درمانگاه		درصد رضایت مراجعین درمانگاه	رضایتمندی	۷۱,۴	۸۵,۱	۱۹٪	۷۴	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	آباده	آموزش به بیمار	درصد اثربخشی آموزش به بیمار	دقت (افزایش ایمنی/ کاهش خطا)	۶۱,۸	۶۰,۹	۱٪	۵۳	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	ارسنجان	انتقال بیمار	تعداد بیماران آسیب دیده به نسبت کل بیماران انتقال یافته	دقت (افزایش ایمنی/ کاهش خطا)	۵,۱	۱,۱	۷۸٪	۸۸	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	اشکنان	ترخیص بیمار	درصد بیماران ترخیص شده با دستور کتبی	دقت (افزایش ایمنی/ کاهش خطا)	۹۶,۵	۹۹,۰	۳٪	۴۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	اقلید	صدور گواهی ولادت	درصد گواهی ولادت صادر شده زیر ۲۴ ساعت به کل موالید	دقت (افزایش ایمنی/ کاهش خطا)	۷۶,۰	۸۸,۰	۱۴٪	۶۴	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	بیضا	آموزش به بیمار	درصد تماس های پیگیری پس از ترخیص	دقت (افزایش ایمنی/ کاهش خطا)	۴۰,۰	۵۵,۰	۳۸٪	۵۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	پاسارگاد	آموزش به بیمار	درصد اثربخشی آموزش به بیمار قبل از ترخیص	دقت (افزایش ایمنی/ کاهش خطا)	۹۰,۹	۹۱,۴	۱٪	۶۸	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	پاسارگاد	آموزش به بیمار	درصد اثربخشی آموزش به بیمار پس از ترخیص	دقت (افزایش ایمنی/ کاهش خطا)	۹۴,۰	۹۴,۳	۰٪	۶۸	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	زرقان	آموزش به بیمار	درصد اثربخشی آموزش به بیمار توسط پرستار	دقت (افزایش ایمنی/ کاهش خطا)	۷۹,۰	۸۱,۰	۳٪	۸۱	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	سپیدان	تزریقات جهت بیماران سرپایی	درصد قیوض صادر شده به نسبت خدمت ارائه شده	دقت (افزایش ایمنی/ کاهش خطا)	۷۵,۰	۸۴,۰	۱۲٪	۶۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	فیروزآباد	انتقال بین بخشی	درصد بیماران سروسیس داخلی خارج شده از اورژانس ظرف ۱۲ ساعت	دقت (افزایش ایمنی/ کاهش خطا)	۸۴,۰	۸۹,۰	۶٪	۷۱	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	فیروزآباد	آموزش آسکی کارکنان	درصد افراد شرکت کننده در آزمون آسکی گروه های هدف	دقت (افزایش ایمنی/ کاهش خطا)	۱۵,۰	۹۲,۰	۷۷٪	۷۱	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	قیروکارزین	تعیین تکلیف بیماران بخش اورژانس طبق استاندارد	درصد بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت	دقت (افزایش ایمنی/ کاهش خطا)	۶۷,۲	۸۴,۲	۲۵٪	۸۲	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	قیروکارزین	تعیین تکلیف بیماران بخش اورژانس طبق استاندارد	درصد بیماران خارج شده از اورژانس ظرف مدت ۱۲ ساعت	دقت (افزایش ایمنی/ کاهش خطا)	۸۷,۵	۹۱,۱	۴٪	۸۲	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	مهر	اعزام بیمار	درصد رعایت استاندارد های اعزام بیمار	دقت (افزایش ایمنی/ کاهش خطا)	۶۹,۰	۹۱,۰	۳۲٪	۶۲,۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	امیر	ارائه خدمات بستری به بیمار	درصد غفونت های بیمارستانی گزارش شده	دقت (افزایش ایمنی/ کاهش خطا)	۳,۸	۳,۸	۰٪	۶۵,۵	۰,۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	ابن سینا	سیگار کشیدن بیمار	ارزیابی ریسک خطر آتش سوزی استفاده از فندک برقی درمقایسه با فندک معمولی	دقت (افزایش ایمنی/ کاهش خطا)	۳۳,۰	۶,۵	۸۰٪	۸۵,۸	۰,۰۰	درصد

سال	عنوان مرکز	نام مرکز	عنوان فرآیند	شاخص	عامل بهره وری	مقدار قبل از بهبود (شاخص)	مقدار بعد از بهبود (شاخص)	درصد بهبود	امتیاز	صرفه جویی	مقیاس
۱۴۰۱	بیمارستان	ابن سینا	اسکن پرونده های بالینی بیماران ترخیص شده	درصد پرونده های اسکن شده	دقت (افزایش ایمنی / کاهش خطا)	۳,۰۱۱.۰	۱,۶۷۶.۰	۴۴٪	۸۵.۸	۰.۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	استاد محمدری	احداث چاه ارت	تعداد چاه آرت	دقت (افزایش ایمنی / کاهش خطا)	۱.۰	۷.۰	۱۰۰٪	۸۰	۰.۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	شوشتری	شناسایی ایمن بیمار (ثبت صحیح اطلاعات هویتی بیمار)	درصد خطاهای ثبت شده	دقت (افزایش ایمنی / کاهش خطا)	۴.۵	۱.۲	۷۵٪	۹۰.۳	۰.۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	حضرت زینب	پذیرش بیماران اتاق عمل	درصد کنسلی اعمال جراحی	دقت (افزایش ایمنی / کاهش خطا)	۲۰.۰	۱۳.۰	۳۵٪	۹۲	۰.۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	شهید چمران	ثبت تعمیرات در سامانه cmms	تعداد ثبت های انجام شده در سامانه CMMS	دقت (افزایش ایمنی / کاهش خطا)	۸۸.۰	۹۱.۰	۳٪	۹۴	۰.۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	شهید چمران	نوبت دهی برای اعمال جراحی	درصد کنسلی اعمال جراحی	دقت (افزایش ایمنی / کاهش خطا)	۱۹.۰	۷.۴	۶۱٪	۹۴	۰.۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	شهید چمران	استانداردسازی فضای فیزیکی اتاق عمل	درصد عفونت بیمارستانی	دقت (افزایش ایمنی / کاهش خطا)	۲.۰	۱.۳	۳۶٪	۹۴	۰.۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	دستغیب	آمادگی بیمار قبل از عمل جراحی کاتاراکت چشم	درصد کنسلی اعمال جراحی	دقت (افزایش ایمنی / کاهش خطا)	۴.۷	۳.۳	۳۰٪	۸۵	۰.۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	شهید رجایی	پذیرش بیمار	درصد تعیین تکلیف بیمار اورژانس زیر ۶ ساعت	دقت (افزایش ایمنی / کاهش خطا)	۸۸.۵	۹۱.۰	۳٪	۷۸	۰.۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	شهید رجایی	پذیرش بیمار	درصد ترک یا میل شخصی	دقت (افزایش ایمنی / کاهش خطا)	۸.۷	۵.۷	۳۵٪	۷۸	۰.۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	نمازی	آموزش به بیمار	درصد اثر بخشی آموزشی	دقت (افزایش ایمنی / کاهش خطا)	۹۳.۵	۹۵.۰	۲٪	۴۹.۵	۰.۰۰	درصد
۱۴۰۱	دانشکده	پرستاری و مامایی	مدیریت موجودی کالا در انبار	تعداد اقلام عدم موجودی در سامانه در یک دوره زمانی	دقت (افزایش ایمنی / کاهش خطا)	۴۷۱.۰	۲۵۰.۰	۴۷٪	۶۶	۰.۰۰	درصد
۱۴۰۱	دانشکده	علوم نوین	برگزاری کارگاههای توانمند سازی دانشجویان	درصد آگاهی سازی دانشجویان طبق آزمون	دقت (افزایش ایمنی / کاهش خطا)	۴۱.۵	۹۵.۰	۵۴٪	۴۳	۰.۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	ارسنجان	تعیین تکلیف پرونده های ترخیصی و تسویه نشده	مبلغ بستنکاری از پرونده های ترخیصی به نسبت کل درآمد از پرونده های ترخیص	درآمد	۵۷,۰۰۰,۰۰۰.۰	۲۳,۸۰۰,۰۰۰.۰	۵۸٪	۸۸	۰.۰۰	درصد
۱۴۰۱	بیمارستان	اقلید	دارودهی	میزان کسورات دارویی (ریال)	درآمد	۱۳۱,۵۶۴,۲۱۹.۰	۱۲,۳۴۴,۴۴۳.۰	۹۱٪	۶۴	۰.۰۰	درصد